



Pour l'année 2021

RAPPORT RSE 2021

Responsabilité Sociétale
de l'Entreprise

01

Présentation du Groupe

1. Le groupe en quelques chiffres
2. Notre mission, nos métiers
3. Notre raison d'être
4. Les 5 valeurs du Groupe
5. Notre gouvernance
6. Stratégie du groupe 2020- 2025

05

Démarche sociétale

1. Les achats responsables
2. Mécénat de compétences
3. Ethique des affaires
4. Sécurité de l'information - RGPD
5. Soutien aux entrepreneurs défavorisés

02

Politique RSE

1. Gouvernance RSE
2. Matrice de matérialité : nos enjeux RSE prioritaires
3. Nos engagements
Nos objectifs RSE
4. Adhésion Global compact et ODD

06

Indicateurs de suivi et de performance

1. Correspondance avec le GRI, le pacte mondial et les ODD
2. Périmètre, référentiels et contact

03

Démarche sociale

1. Politique RH
2. Les chiffres clés 2021
3. Conditions de travail
4. Dialogue Social
5. Santé & sécurité
6. Développement des compétences
7. Diversité : Egalité femmes-hommes
8. Diversité : Démarche Handicap
9. Qualité de vie au travail

04

Démarche environnementale

1. Bilan Gaz à effet de Serre du Groupe Polyexpert
2. Diminuer l'impact environnemental de notre métier
3. Agir pour un développement durable dans le respect de la planète
4. Gestion des déchets de bureaux
5. Nos filiales
6. Notre offre sécheresse, clé en main

Sommaire



Emmanuel Géli,
Président Directeur
Général

Edito

Emmanuel Géli



L'année 2021 a de nouveau été marquée par le contexte de la crise sanitaire. Dans cet environnement incertain, le Groupe Polyexpert a poursuivi sa stratégie de développement consistant à renforcer son positionnement auprès des assureurs sur notre cœur de métier : l'expertise après sinistre, et au-delà en leur proposant une gamme complète de services dans le domaine de la gestion de risques et gestion de sinistres. Ainsi en 2021, nous avons conforté notre position auprès de clients importants, et gagné des parts de marché sur les risques Entreprises et les risques Techniques.

COMMUNICATION
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

Ce développement s'inscrit dans une démarche durable, dans le respect de nos parties prenantes. Sur le plan social, tenant compte des attentes de nos salariés, nous avons généralisé la Charte Télétravail à l'ensemble du Groupe. Nous avons également consolidé notre organisation interne, en développant de nouvelles synergies entre nos régions, et en créant les deux fonctions stratégiques de DRH Groupe et Direction Technique Groupe. Et enfin, dans le cadre de notre politique diversité, nous avons développé notre démarche visant à mieux recruter et intégrer

des personnes en situation de handicap, avec la nomination d'un référent handicap Groupe. Nos bons résultats économiques nous ont permis, cette année encore, de distribuer une prime d'intéressement, d'un montant unique pour tous, à tous nos salariés. Sur le plan environnemental, nous avons réalisé notre premier bilan de gaz à effet de Serre permettant d'analyser l'impact carbone de nos activités et d'identifier un plan de maîtrise pour réduire nos émissions. Nous avons également créé, en partenariat avec d'autres acteurs techniques, une nouvelle offre de services permettant

aux assureurs d'accélérer le traitement et la réparation des sinistres dus à la sécheresse. Cette stratégie va se poursuivre sur la période 2022-2025, avec en 2022 une attention particulière pour la satisfaction de nos clients, pour laquelle l'effort de formation sera constant et concernera tous nos collaborateurs. Nous allons également poursuivre notre politique de recrutement, pour mieux anticiper les pics d'activité qui surviennent lors d'événements climatiques, et être en mesure de les gérer sereinement.

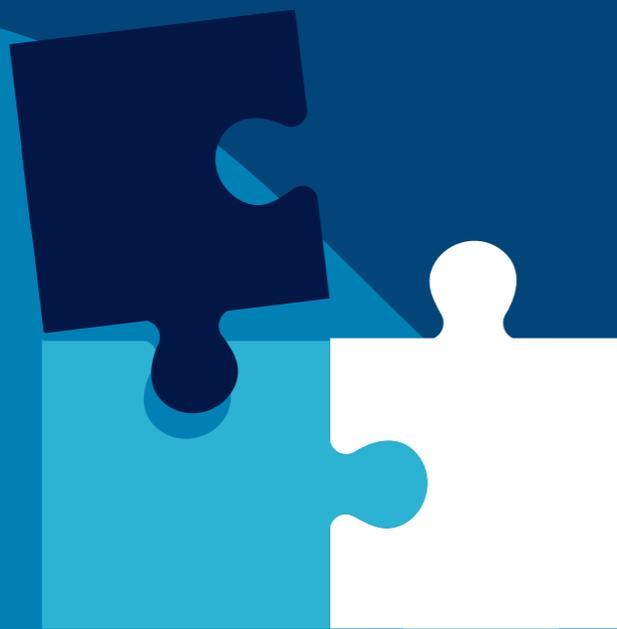
Vous retrouverez ces actions décrites tout au long de ce rapport, je vous en souhaite bonne lecture.



Emmanuel Géli,
Président Directeur
Général

01 Présentation du Groupe

1. Le groupe en quelques chiffres
2. Notre mission, nos métiers
3. Notre raison d'être
4. Les 5 valeurs du Groupe
5. Notre gouvernance
6. Stratégie du groupe 2020- 2025



Le groupe en quelques chiffres

Cette année, le Groupe Polyexpert poursuit son développement et complète sa gamme de services auprès des assureurs avec l'acquisition d'AM Group, un acteur majeur de l'expertise de Marchandises Transportées.

+ 93

Bureaux en France
(métropole et DROM - COM)

+ 440k

Missions d'expertise

+ 2 000

Collaborateurs et
collaboratrices salariés
(effectif présent au 31/12/21)

197 M€

de Chiffre d'affaires



Le groupe en quelques chiffres

1

Siège

8

Régions

104

Experts

Construction + Ciblexperts

780

Experts

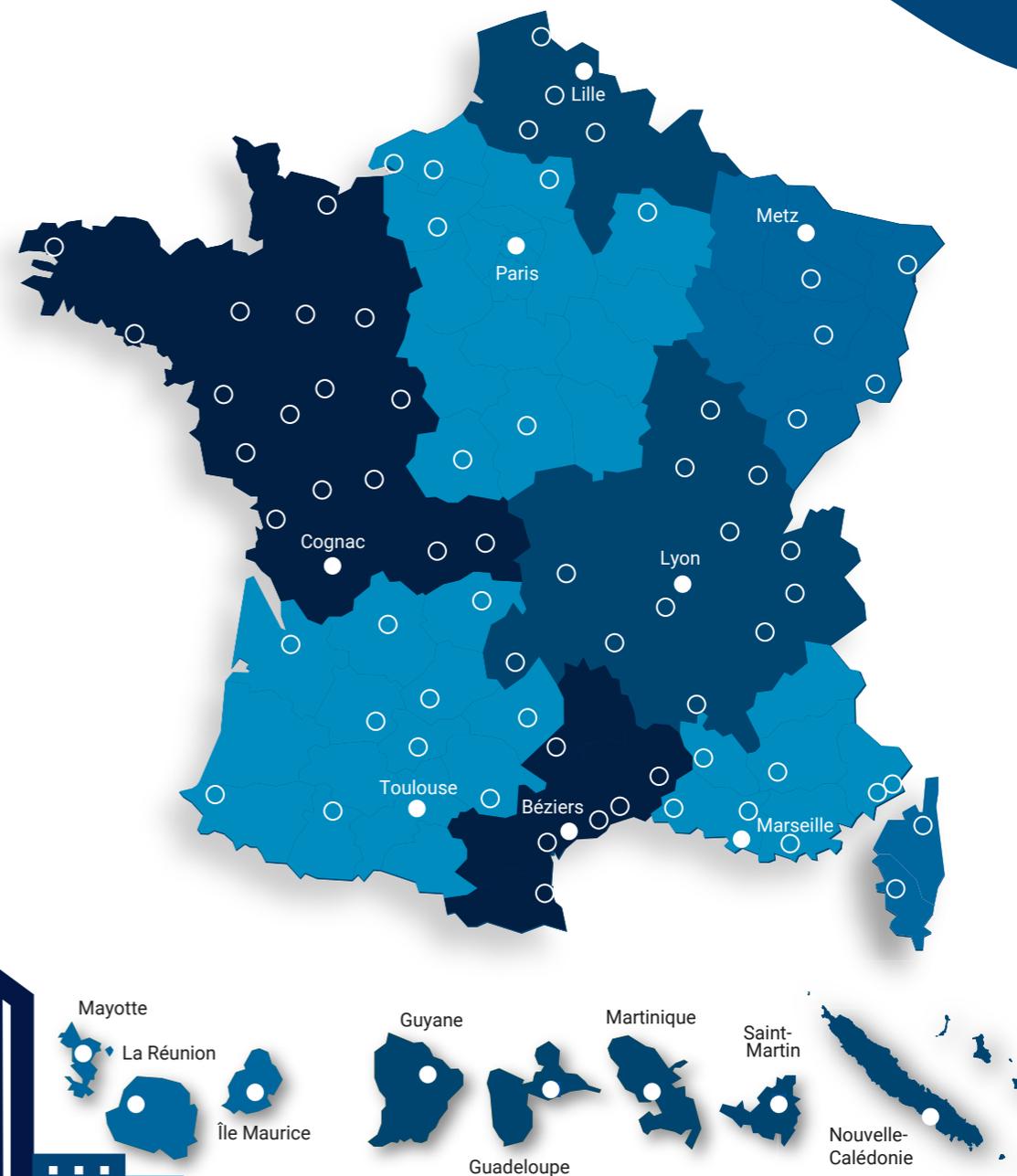
89

Télé-experts

Plateforme

10

Filiales de spécialités



Notre mission

Être au service de nos clients, comme facilitateur et apporteur de solutions d'indemnisation sur l'ensemble de la chaîne de sinistres.

L'offre étendue

Les assureurs ont des besoins multiples dans le cadre de leur politique d'indemnisation : assistance, délégation de gestion des sinistres, réparation en nature, remplacement à neuf, amiante, décontamination, ... Polyexpert décline une offre complète pour couvrir ces besoins, en proposant des services sur-mesure en fonction de la stratégie indemnitaires et de l'organisation de chaque assureur.



▶ Une capacité à construire une solution sur-mesure en intégrant différentes briques de services pour chaque assureur en fonction de sa stratégie et de ses besoins.

Entreprises

-  **AM GROUP**
EXPERTISES - PREVENTION - CONSEILS
Transport, marchandises transportées
-  **McLarens**
Grands comptes internationaux
-  **Polyexpert Entreprises**
Risques industriels, mode projet, RCCI
-  **ciblexperts**
RC industrielle et construction, TRC, TRME
-  **Polyexpert Construction**
DO, RCD, RC construction
-  **Manderley**
Risques spéciaux, cyber, fine art

Relation client

-  **Polytel**
Groupe Polyexpert
Télé-expertise, visio-expertise, avis sur pièce
-  **Geco**
Gestion déléguée, gestion pour compte

Services

-  **ATIS SERVICE**
Interventions après-sinistre depuis 1993
MOA / MOE décontamination
-  **Dynaren assistance**
Assistance / urgence, REN, recherche de fuites
-  **BATIFIVE**
REDONNER VIE À LA MATIÈRE
Maîtrise d'œuvre de reconstruction
-  **ELECTROREN**
Diagnostics, réparation, remplacement
-  **PREVENBAT**
Diagnostics amiante, DAAT
-  **Polyexpert Environnement**
BET acoustique, thermique, environnement
-  **CLAIMS IA**
Selfcare client et BO gestionnaire

Notre raison d'être

- “ ”
- ▶ Quotidien et proximité○
 - ▶ Client○
 - ▶ Avenir○
 - ▶ Sinistre○
 - ▶ Technique○
- Chaque jour,
face à l'imprévu,
nous vous accompagnons
vers une vie à nouveau sereine,
c'est notre expertise !**



Nos Valeurs



Satisfaction client

01

Engagement

Nous nous efforçons de créer les meilleures conditions possibles pour que chacun s'engage dans son travail quotidien auprès de ses collègues et de nos clients.

02

Exemplarité

L'adhésion de tous au projet du Groupe est indispensable pour que nos prestations soient au niveau de qualité attendu. Garants de cette adhésion, nos managers sont sensibilisés au fait d'être exemplaires dans leur comportement.

03

Confiance

La confiance est indispensable à tous les niveaux de l'entreprise. Elle permet de favoriser l'autonomie et la prise d'initiative. Nous faisons confiance à nos collaborateurs pour adapter à chaque situation les meilleures solutions pour résoudre les problèmes.

04

Enthousiasme

Nous considérons qu'il est important que chacun exerce son métier avec plaisir. C'est pourquoi nous favorisons l'épanouissement de nos collaborateurs, car c'est une source de motivation et de performance.

05

Fierté

Nous sommes fiers de nos collaborateurs et nous nous efforçons de développer leur sentiment d'appartenance pour qu'à leur tour ils soient fiers de leur entreprise et de leur métier.

Les membres dirigeants du Groupe Polyexpert

Comité Stratégique



Olivier Caniou
Vice-président



Emmanuel Géli
PDG



Jean-Luc Pauget
Vice-président

Conseil d'Administration



Marc Bontemps



Didier Bossard



Thierry Lauzeral



Damien Gatard



Sylvain Giarolli



Marc Lejeune



Gilbert Picon

Comité Exécutif



Catherine Belin



**Jean-François
Carette**



**Nicolas
Hannebelle**



Frédéric Duflos



Pascal Scheffer



Nicolas Dupré



**Anne-Séverine
Brouat-Diletti**



Actionnariat

Le groupe Polyexpert est entièrement détenu par une communauté d'associés du Groupe. Aucun associé ne possède plus de 3% des parts.

Notre gouvernance

Stratégie du groupe 2020-2025

L'évolution stratégique du Groupe à l'horizon 2025 repose sur 3 axes de développement avec des investissements importants à moyen terme :



01

Services aux clients

Le renforcement des services apportés à l'assuré par l'apport de solutions d'assistance et de réparation

De l'indemnisation au service



02

Outils / digitalisation

La digitalisation de l'accès à ces services pour davantage de réactivité, immédiateté, self-care

Le parcours client « sans couture »



03

Offre complète pour les assureurs

Le renforcement de la diversification des services autour d'une offre intégrée proposant des services sur-mesure en fonction de la stratégie indemnitaire et de l'organisation de chaque assureur

04

Maitrise de la charge technique



Les outils experts

Polypad, Avensys, Secib :
Outils nomades pour les experts.

Polytope :
Outil de chiffrage et de calcul de l'indemnité.

VisioXpert :
Outil de visio-expertise



Les outils selfcare

Extranet Assuré :
co-gestion et suivi du dossier

Kairos :
Portail de prise de RV

Helios :
Accélération de la gestion des sinistres sécheresse

Claims IA :
Solution de prise en charge globale du sinistre et de l'indemnisation immédiate.

02 Politique RSE

1. Gouvernance RSE
2. Matrice de matérialité : nos enjeux RSE prioritaires
3. Nos engagements
Nos objectifs RSE
4. Adhésion Global compact et ODD



Le Comité RSE de Polyexpert

La politique RSE est portée par un comité RSE dont l'objectif est d'élaborer la stratégie RSE en lien avec le Comité Exécutif, et de suivre les plans d'action. Pour mener à bien cette politique, le Groupe a créé en 2018 le poste de Chargé de Mission RSE.



**Sylvain
Giarolli**

Directeur
Île de France-Centre



**Jean-François
Carette**

Secrétaire Général



**Damien
Gatard**

Directeur Pyrénées-Aquitaine
et Languedoc-Roussillon



**Olivier
Caniou**

Directeur Technique



**Pauline
Sahuc**

Chargée de mission RSE



**Loïc
Wahu**

RRH Pyrénées Aquitaine

Matrice de matérialité :

Nos enjeux RSE prioritaires

Les enjeux choisis pour dialoguer avec les parties prenantes sont articulés autour de 4 thèmes : l'organisation et la gouvernance, le fonctionnement interne, les ressources humaines et l'offre.

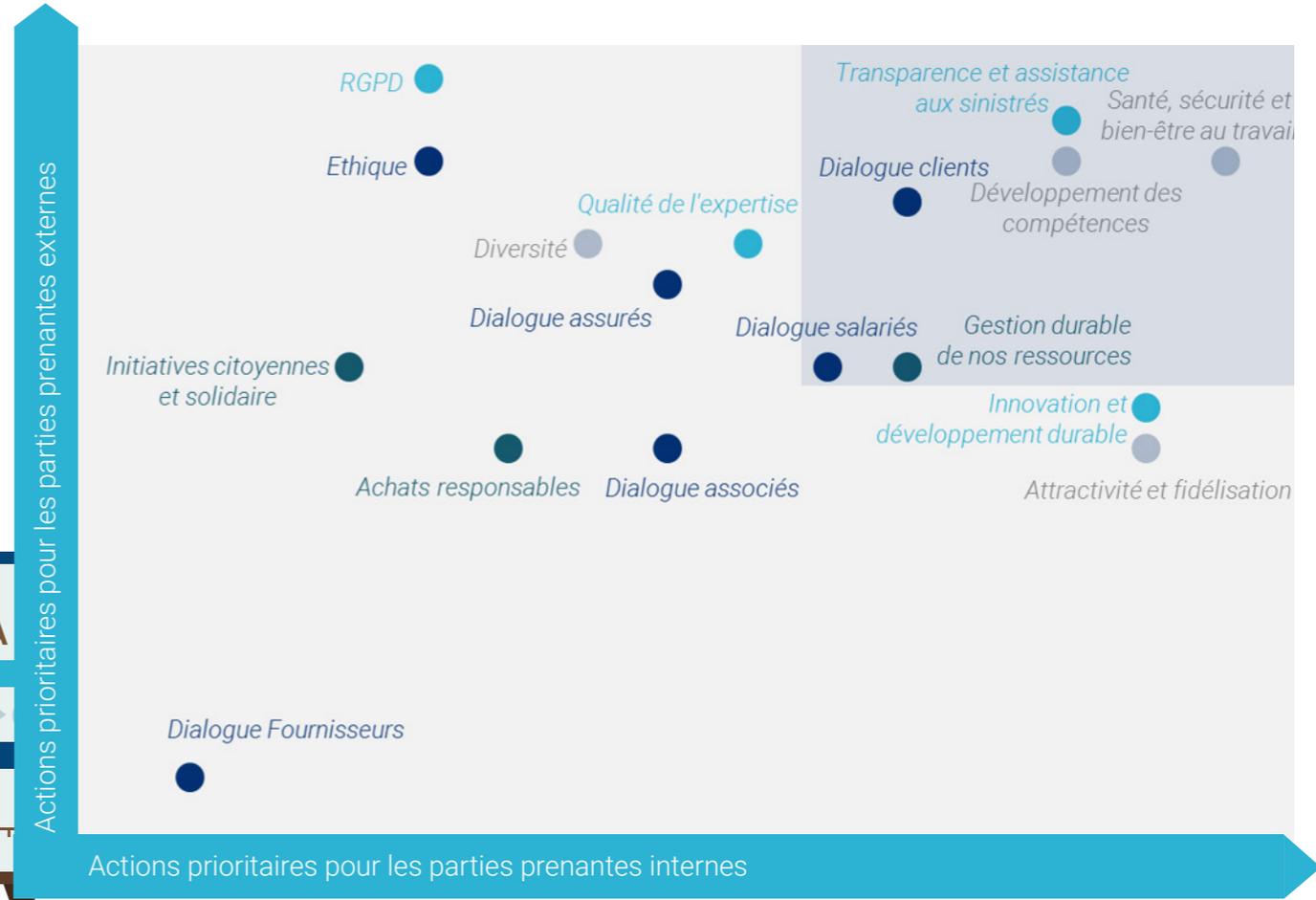
A l'issue du dialogue avec nos parties prenantes internes et externes, nous avons développé un plan d'action 2020-2022 autour de 6 enjeux prioritaires :

Thèmes :

- Organisation et gouvernance
- Ressources Humaines
- Fonctionnement interne
- Offres

Les 6 enjeux prioritaires :

- Dialogue clients
- Dialogue salariés
- Développement des compétences
- Santé, sécurité et bien-être au travail
- Gestion durable de nos ressources et diminution de notre empreinte écologique
- Transparence et assistance aux sinistrés



Dialogue Parties prenantes



Résultat du dialogue avec nos parties prenantes

- Nos enjeux RSE prioritaires:
- Dialogue client
- Dialogue collaborateurs
- Développement des compétences
- Santé, sécurité et bien-être au travail
- Gestion durable des ressources
- Transparence et assistance aux sinistrés

Engagements RSE



Développer les compétences, promouvoir la diversité, et prendre soin de nos collaborateurs



Agir pour un développement durable dans le respect de la planète



Mener nos activités de façon éthique et se comporter en entreprise citoyenne

Nos engagements

Nos objectifs RSE



Nos objectifs sociaux 2022

- Maintenir un taux de CDI au moins égal à **80%**.
- Augmenter la **mixité** au sein de chacune des filières Experts et Supports Experts.
- Assurer l'**égalité** d'accès à la formation pour tous les métiers.



Nos objectifs environnementaux 2022

- **75%** de la flotte automobile avec un CO2 inférieur à 100gr/km.
- **60%** du tri sélectif mis en place dans des bureaux.
- **80%** des experts formés à l'écoconduite dans les 12 mois qui suivent leur arrivée



Nos objectifs sociétaux 2022

- Développer et diffuser des **modules de sensibilisation** et formation sur l'éthique des affaires, les comportements anticorruption & RGPD.
- Etablir une **Charte Achats responsables**.
- Poursuivre notre engagement **citoyen de mécénat** de compétences auprès de la fondation Entrepreneurs de la Cité.

Adhésion Global Compact et ODD

Formalisation de notre engagement et de notre démarche RSE par l'adhésion au Global compact de L'ONU

Le Groupe Polyexpert est engagé depuis 2017 dans une démarche RSE volontaire qui se traduit chaque année par un engagement auprès du Global Compact de l'ONU.

A travers cette initiative, nous souhaitons répondre aux 10 Principes du Global Compact qui s'articulent autour du Droit du travail, des normes internationales, de l'environnement et de la corruption.



DROITS DE L'HOMME



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL



ENVIRONNEMENT



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Intégration des Objectifs du Développement Durable

Après la signature du Global Compact, Le Groupe intègre progressivement les Objectifs de Développement Durable à sa politique RSE. Adoptés en 2015 par l'ONU, les 17 ODD nous donnent la marche à suivre pour parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous.



03 Démarche sociale

1. Politique RH
2. Les chiffres clés 2021
3. Conditions de travail
4. Dialogue Social
5. Santé & sécurité
6. Développement des compétences
7. Diversité : Egalité femmes-hommes
8. Diversité : Démarche Handicap
9. Qualité de vie au travail



Politique RH

En 2021, Le Groupe Polyexpert a poursuivi sa croissance en recrutant plus de 8 % de collaborateurs par rapport à 2020.



Axe 1

Attirer les talents en recrutant des femmes et des hommes convaincus par notre culture et nos valeurs, qui guident depuis toujours l'ensemble de nos choix stratégiques et nos actions.



Axe 2

Encourager la diversité et la mixité : tout recrutement est mené dans le respect des principes de non-discrimination et de respect de l'individu.



Axe 3

Encourager la mobilité interne : nos opportunités d'emploi sont diffusées aux collaborateurs via notre site mobilité et relayées par les managers locaux. La mobilité est facilitée par la Charte d'engagement du Groupe.



Axe 4

Favoriser le développement des compétences et des carrières, avec Polyexpert Formation et le bien-être dans son métier et au sein de l'entreprise.

Les chiffres clés 2021

Evolution des effectifs moyens 2017-2021



38,4 ans
Moyenne d'âge



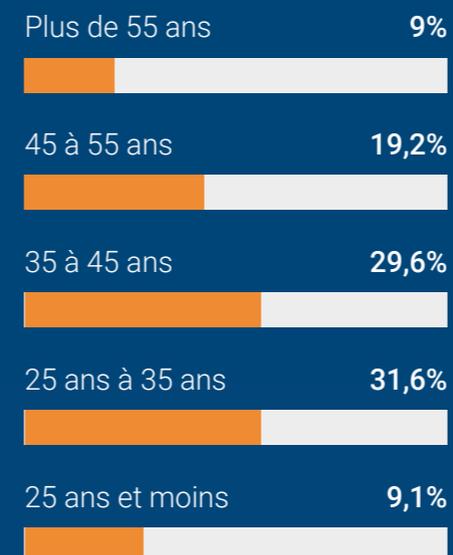
44%
d'hommes



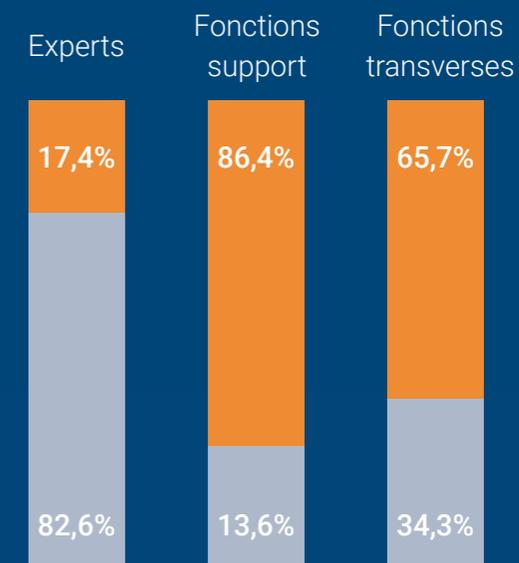
56%
de femmes



Répartition par tranche d'âge



Répartition H/F par fonction



Conditions de travail

Le Télétravail

L'une des actions phares de l'année 2021 a été d'étendre le télétravail à l'ensemble du groupe avec la mise en place de la charte Télétravail Groupe.

Chez Polyexpert, nous considérons que le télétravail constitue un levier de performance.

Amélioration de la qualité de vie au travail

Le télétravail constitue un facteur d'amélioration de la qualité de vie au travail et permet une meilleure articulation entre la vie professionnelle et la vie privée **contribuant ainsi au soutien de l'efficacité professionnelle et de l'implication au travail.**

“

Parole d'un collaborateur en télétravail

Comment conciliez-vous télétravail et vie privée ?

Je me suis imposé une certaine rigueur, les mêmes règles, les mêmes horaires de lever, de déjeuner... Je commence de bonne heure et je m'isole du reste de la maison dans une pièce dédiée. La différence c'est surtout au moment du déjeuner que je prends avec ma femme et mon fils de 11 ans. Je n'ai plus la fatigue physique due au trajet. 1h30 aller-retour en moins chaque jour ! Cette situation me permet de voir plus ma famille.

”

Sébastien Skolozdry,

Responsable supports et infrastructures



Responsable

Le télétravail est un mode d'organisation responsable. Le salarié et le manager s'engagent à respecter le contrat de travail. L'employeur s'engage au maintien de la même charge de travail et le salarié s'engage à fournir la même prestation de travail.

Agile

Il se pratique au domicile du salarié mais peut également se réaliser à partir d'un tiers-lieu.

Hybride

Pour maintenir une cohésion d'équipe et prévenir les dérives liées à l'isolement, le télétravail s'organise à la semaine à raison de 2 jours par semaine.

Conditions de travail



J'ai commencé à travailler chez Dynaren en septembre 2021, à temps partiel, pour pouvoir mener en parallèle ma vie de sportif de haut niveau en aviron. Mon travail consiste à seconder la Responsable développement et je suis aussi très actif au sein du comité RSE de Dynaren notamment sur la rédaction de documents et certaines actions concrètes comme le tri des déchets. L'aviron n'est pas un sport professionnel. Il est difficile d'en vivre sauf quand on a de très bons résultats comme cela a été mon cas en 2016 quand j'ai été Champion du monde. C'est pourquoi j'ai fait des études - L'école de management de Grenoble - avec un double cursus de sport études et que je travaille. Tous les matins, je suis sur l'eau à 7h30 avec mon coéquipier au Lac Méribel Jonage pour une sortie de 2h environ. Je travaille chez Dynaren de 11h à 17h30 puis je reprends l'entraînement avec des séances en salle jusqu'à 20h30 environ. Cette passion vient de mon père qui a fait dans cette discipline les Jeux olympiques d'Atlanta de 1996. J'ai pris le goût de l'effort, de l'entraînement, de la performance très jeune et, depuis mes 18 ans, je fais du sport de haut niveau ; je ne saurais plus trop imaginer ma vie sans.

Les Jeux olympiques de Paris en 2024 représentent l'objectif final mais avant il y a d'autres étapes : Les sélections nationales d'avril 2023 pour rentrer en équipe de France et les championnats du monde 2023. Je mets tout en œuvre pour réussir mais il n'y a aucune certitude car dans le sport de haut niveau, rien n'est jamais gagné d'avance.

“

Dynaren me permet de travailler à temps partiel et de vivre ma passion.



Parole de collaborateur - Dynaren
Conciliation vie personnelle et professionnelle



Alexis Guerinot,
Assistant relations commerciales grands comptes,
Dynaren, Lyon

Dialogue Social

100% de nos collaborateurs sont couverts par une convention collective



42

Accord « Temps de travail »

Avec la ratification de l'accord « temps de travail » par notre filiale Dynaren le 26/02/18 : l'ensemble de nos entités sont désormais couvertes par cet accord. Cela a permis une formalisation plus claire de l'organisation du temps de travail. La Charte Télétravail a été approuvée par l'ensemble des CSE.

Accord « Intéressement »

L'accord d'intéressement Groupe signé en 2018 et conclu entre les 17 entités permet d'attribuer une prime d'intéressement liée aux résultats consolidés du Groupe. Il vise à associer les salariés à la performance économique du Groupe. La mise en place d'un accord d'intéressement relève de la seule volonté de l'entreprise et tend donc à mobiliser chaque salarié autour d'objectifs communs. L'enveloppe financière dégagée au titre de l'accord d'intéressement est distribuée de manière **équitable entre tous les salariés bénéficiaires, qui perçoivent tous le même montant quelle que soit la rémunération de chacun.**

Accord de branche « Egalité professionnelle »

Le Groupe Polyexpert applique l'accord Egalité signé le 20/12/18 par les partenaires sociaux de la branche professionnelle des Sociétés d'Expertise et d'Evaluations.

Cet accord met en avant 3 domaines prioritaires : La rémunération, la formation, et le recrutement.

43

Santé & sécurité

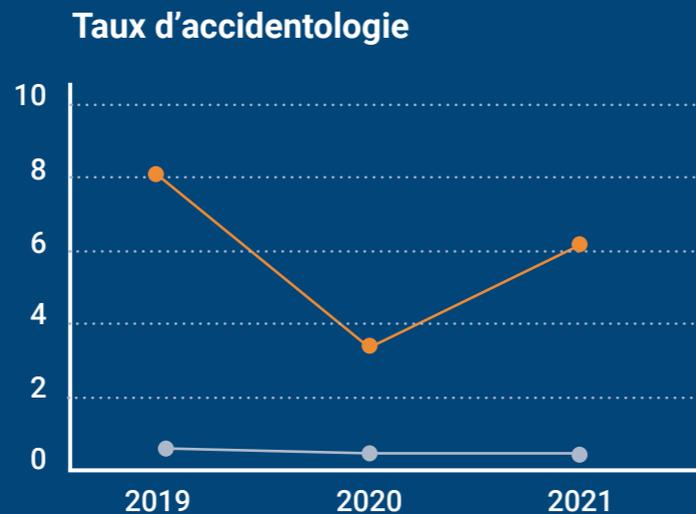
Le document unique d'évaluation des risques (DUER) est mis à jour une fois par an. La santé et la sécurité de nos collaborateurs est un de nos enjeux prioritaires, il est fondamental dans notre métier d'expertise et de gestion de sinistres. Dans ce contexte, nous suivons de près l'évolution du taux d'accidentologie

Suivi des accidents de travail de nos collaborateurs

Année	2019	2020	2021
Taux de fréquence	8,22	3,6	6,22
Taux de gravité	0,24	0,03	0,12

Malgré l'augmentation des accidents de travail et de leur gravité par rapport à 2020, année du confinement. Nous observons une baisse de l'accidentologie entre 2019 et 2021, qui est une année où les collaborateurs ont exercé leurs activités dans des conditions plus comparables à 2019;

—●— Taux de fréquence
—●— Taux de gravité



Le risque routier représente la première cause de décès au travail. Chez Polyexpert, nous n'avons pas d'accident de la route grave à déplorer, cependant nous sommes dans un secteur d'activité, où le risque est avéré puisqu'en moyenne un expert passe deux heures par jour sur la route. C'est pourquoi depuis 2018, nous poursuivons avec l'entreprise Centaure, en premier lieu pour les experts, une formation aux risques de la route. Cette formation très concrète alterne théorie et pratique, et donne aux participants les savoirs faire, connaissances et compétences pour éviter les situations à risque liées à la route (vitesse, distance, partage de la route, anticipation, prise en compte de l'environnement, entretien du véhicule)



Formation Centaure

Année	2019	2020	2021
Formation à l'écoconduite	60	33	76

Suivi des formations à l'écoconduite



Malgré une baisse en 2020 liée à la pandémie, les formations à l'éco-conduite sont en augmentation par rapport à l'année 2019.

—●— Total nombre d'heures

Développement des compétences

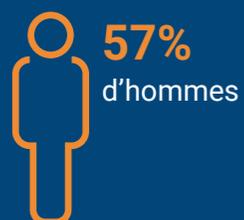
Bilan 2021 de Polyexpert Formation

14 730

Heures de formation sur des thématiques variées :

921

Stagiaires (dont **688** collaborateurs formés, **113** sessions)



39 ans

Moyenne d'âge

4%

Formations conduisant à une certification



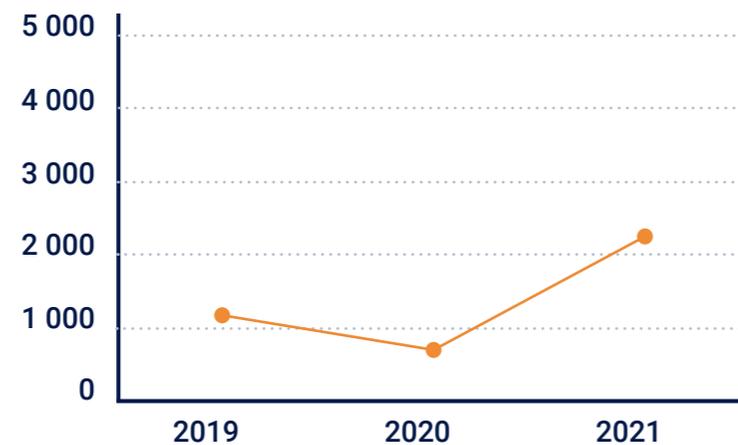
Développement des compétences

Développement de Polyexpert Formation

En 2021, Polyexpert formation a réussi, malgré un contexte sanitaire difficile, une année exceptionnelle en termes de volume avec une croissance de 120 % de 2020 à 2021.

Évolution du nombre de jours de formation chez Polyexpert Formation

Total nombre de jours



Dispositif de management

Polyexpert Formation a mis en place de nouvelles formations de management pour répondre aux demandes des parties prenantes RH.

L'objectif était de répondre à des besoins plus concrets et actuels, tels que le « management de proximité », « management-coach », « management en situation de télétravail », « conduite d'entretien » & « droit du travail ».

Pour y répondre, Polyexpert Formation a notamment mis en place la formation « management en situation de télétravail », le programme « Excellence relationnelle » (« Outils et posture du manager Communicant ») avec un module orienté sur le développement de l'influence et l'impact du manager »

“ Parole d'un collaborateur

cela permet aujourd'hui d'avancer et de réfléchir ensemble à notre pratique et notre management. Par la suite, de créer de la cohésion de groupe et même les prémices d'une communauté manager soudée.



Formation Luxury attitude

Nous poursuivons également le développement et la poursuite des formations « Luxury attitude » avec 52 sessions réalisées en 2021.

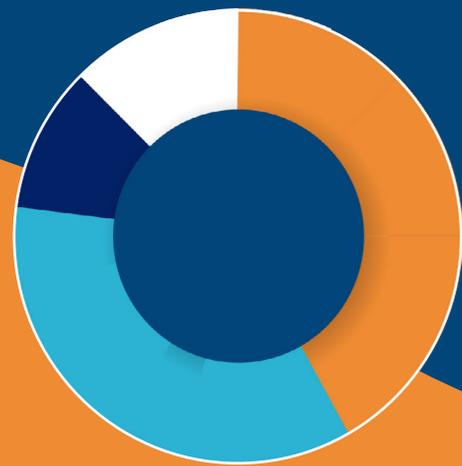
Développement des compétences

L'offre digitale de Polyexpert Formation

De nombreux modules de formation à distance sont disponibles sur la plate-forme digitale de Polyexpert Formation, sur différentes thématiques : technique expertale, juridique assurance, IT, bureautique, écogestes, découverte des métiers du Groupe, ...

Lancement de formations hybrides mixant présentiel et distanciel

2021 a été l'année de lancement du « **blended learning** », avec la création de la formation « Energies renouvelables » destinée aux experts. Ce nouveau format est appelé à s'étendre à de nombreuses autres formations pour que le présentiel soit centré sur les études de cas, l'interactivité et l'apprentissage collaboratif.



Inscriptions par thématique

- Outil-métier
- Juridique
- Technique
- Bureautique + Filiale + RSE

Formation digitale

2 068



salariés inscrits à des parcours de formation à distance

24



modules répartis sur différentes thématiques (outil-métier, RSE, bureautique, Technique, Filiale)

Formation blend Energies Renouvelables

A distance

Un module d'une durée de 2h30 sur les connaissances de base avec de nombreuses ressources en ligne



En présentiel

Une session de 1,5 j axée sur des études de cas sur 3 thèmes : géothermie, hydro-électricité, photovoltaïque

Le secteur des énergies renouvelables est en plein essor et les acteurs du secteur sont confrontés à une multitude de risques de plus en plus complexes. Les assureurs conçoivent et proposent des offres adaptées. Cette formation donne à nos experts les connaissances de base pour appréhender l'analyse de sinistres liés à la géothermie, l'hydraulique ou encore le photovoltaïque..



Diversité : Egalité femmes-hommes

Plans d'actions égalité femmes-hommes

Des plans d'actions égalité femmes-hommes ont été mis en place dans toutes nos structures, La société Polyexpert a retenu quatre domaines d'actions pour lutter contre les inégalités entre les hommes et les femmes.

- **La rémunération effective :**

Action 1 : égalité de rémunération et de classification lors du recrutement, à compétences et expériences équivalentes

Action 2 : neutralisation du congé paternité pour le calcul de la participation

- **La formation :**

Action 1 : garantir l'égalité d'accès à la formation

Action 2 : organisation des formations en prenant en compte les responsabilités familiales

Action 3 : formation suite à l'absence liée à la maternité, à l'adoption et/ou au congé parental

- **L'articulation entre l'activité professionnelle et l'exercice de responsabilités familiales**

Action 1 : Contraintes horaires personnelles et réunions, aucune réunion ne sera planifiée avant 8h30 et après 18h

Action 2 : Neutralisation des périodes de congé de maternité, d'adoption ou d'un congé parental d'éducation, sur l'évolution professionnelle

- **L'embauche**

Action 1 : mixité des recrutements notamment dans les métiers d'expertise

Indicateurs égalité F-H



	2017	2018	2019	2020	2021
Femmes expertes	16,01%	16,9%	17,08%	18%	17,04%
Femmes dans les comités de direction	21%	27%	27%	33%	37%
Hommes support d'expertise	8,9%	11%	12,3%	13%	13,6%

Le suivi de ces indicateurs démontre une augmentation progressive de la présence des femmes au sein des comités de direction et de gouvernance.

Diversité : Egalité femmes - hommes

Trophées ESTP au féminin

En 2021, Polyexpert Construction est une nouvelle fois partenaire des trophées **ESTP au féminin** pour cette cinquième cérémonie. A travers ces trophées, ESTP au féminin met en valeur les ingénieurs diplômés de l'école de l'ESTP, femmes ingénieures et équipes mixtes, encourage leur réussite professionnelle et montre que la mixité est gage de compétitivité et de performance.



Valorisation de nos expertes et managers dans la communication

Les femmes sont régulièrement mises à l'honneur dans les communications du Groupe. Cette année, pour la journée internationale des droits des femmes, Polyexpert a diffusé des Podcasts visant à valoriser le parcours des collaboratrices en situation de management et la manière dont elles ont évolué au sein de Polyexpert.



Diversité : Démarche Handicap

En 2021, notre engagement en faveur de la diversité s'est prioritairement orienté vers l'emploi des personnes en situation de handicap. En effet, le sujet du handicap est au cœur de nombreux enjeux, que ce soit au niveau de la Société toute entière, comme le vieillissement de la population active, ou celui de la gestion RH au sein du Groupe : gestion des secondes parties de carrière, QVT, préservation de la santé physique et mentale des salariés...).

Après la nomination d'un référent handicap en 2020, le Groupe a conclu un partenariat en 2021 avec l'AGEFIPH pour entamer un diagnostic afin d'identifier en interne les freins et les leviers à l'embauche de personnes en situation de handicap. La finalité a été la déclinaison d'un plan d'actions Groupe animé par notre nouveau comité handicap.



“

La mise en place de cette politique Handicap, c'est repenser une partie de notre politique sociale et de notre engagement en la matière. Cela constitue un véritable challenge mais aussi une dynamique de changement au sein du Groupe. C'est une démarche collective, participative et sociale à laquelle je suis fier de pouvoir contribuer.

”

Loïc Wahu,
RRH et Référent Handicap Polyexpert.



Diversité : Démarche Handicap

Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées #SEEPH

Cette année, plusieurs bureaux du groupe Polyexpert ont participé à l'opération nationale DuoDay, qui permet la formation de duos entre personnes en situation de handicap et professionnels des entreprises, des collectivités et des associations.

Des collaborateurs, ainsi que notre PDG, se sont portés volontaires pour présenter leurs métiers, partager leurs expériences, leurs quotidiens et associer ces collègues d'un jour à leurs missions et leurs objectifs. Cette journée a été une opportunité de rencontre pour faire évoluer les regards et dépasser nos préjugés sur le handicap.



Sensibilisation et Podcasts

Afin de sensibiliser en interne sur le sujet du handicap et casser certains préjugés, nous avons diffusé une série de podcasts de collaboratrices et collaborateur du Groupe Polyexpert qui ont accepté de témoigner sur leur handicap.



Versement du solde de la taxe d'apprentissage à l'école WALT,

une école spécialisée pour accompagner les enfants atypiques

Afin d'affirmer notre engagement sur les enjeux de la diversité et notamment du handicap, le Groupe Polyexpert a décidé de verser une partie de sa taxe d'apprentissage à l'Ecole Walt qui est une école spécialisée dans l'accompagnement des enfants neuro-atypiques déscolarisés. L'Ecole Walt les accompagne pour leur apprendre à vivre avec leurs différences, souvent synonymes de sur-capacités et richesses, en témoignent les nombreux projets de l'école. 2022 verra l'ouverture d'une nouvelle Ecole à Levallois.



L'école WALT réunit sous un même toit des thérapeutes et des éducateurs travaillant étroitement ensemble pour accélérer les progrès des enfants.



Qualité de vie au travail

Atelier et sensibilisation des managers du siège de Clichy

En 2021, nous avons mis en place un atelier « bien-être et connexion » avec des psychologues et ergonomes de la médecine du travail pour sensibiliser un des groupes de managers du siège sur les bonnes pratiques à adopter pour soi et au sein de ses équipes.

4 L'activité physique

Se mettre en mouvement prévient l'apparition de douleurs musculaires et favorise la circulation sanguine.

- Levez-vous de votre siège régulièrement.
- Faites des étirements.
- Marchez dès que possible.



5 Le sommeil

Une bonne nuit renforce votre système immunitaire, améliore la mémoire et donne le sourire.



- Privilégiez une activité douce sans écran (livre, musique) avant de vous coucher.
- Respectez les heures de sommeil dont vous avez besoin.
- Accordez-vous un moment d'assoupissement dans la journée.

6 L'alimentation

Bien se nourrir et s'hydrater apportent à votre cerveau et à votre corps le « carburant » nécessaire pour passer une bonne journée.

- Prenez le temps de manger pendant 20 minutes au minimum.
- Préparez-vous un repas équilibré.
- Hydratez-vous régulièrement.



Et vous, comment vous déconnecter ?

Retrouvez les vidéos CMIE sur vimeo.com

- Séances de sport avec le coach Issam (3 séances).
- Équilibre alimentaire avec Sarah Morly (3 séquences).
- Une douce nuit rien que pour vous par le Dr Arnaud Metaigne.
- Lachez prise... ! par le Dr Olfa Jouini.



BIEN-ETRE ET CONNEXION

Bonnes pratiques & conseils

1 La concentration

Une bonne concentration permet d'atteindre son objectif et d'éviter les erreurs.



- Faites une pause déconnexion toutes les deux heures.
- Segmentez un travail important en plusieurs petites tâches en utilisant une « to-do list » par exemple.
- Coupez les notifications sonores et visuelles pour éviter les distractions lorsque vous travaillez sur une tâche.

2 Le réseau par défaut

Le réseau par défaut est un réseau de neurones qui s'active lorsque le cerveau est au repos. Ces temps de repos correspondent à des moments où vous laissez libre court à vos pensées.

- Révasez en regardant par la fenêtre.
- Prenez un moment pour vous (se faire masser, prendre un bain...).
- Flânez.



3 La vue

Ces exercices pratiqués régulièrement vous permettront d'apaiser la sensation de picotements si fréquente devant les ordinateurs et de préserver vos yeux de la fatigue.



- La méthode des 3 X 20 : regardez par la fenêtre à 20 mètres, pendant 20 secondes, toutes les 20 minutes.
- Le palming : couvrez-vous les yeux avec les paumes des mains pendant 2 à 5 minutes.
- Clignez des yeux volontairement et de façon exagérée.

1.

Mise à disposition d'un webinaire sur le thème philosophique de **la joie plutôt que le bonheur au travail**

2.

Sensibilisation à la qualité de l'air intérieur

Polyexpert Environnement, qui travaille sur cette thématique depuis 2012, a fondé l'Association de Promotion de la Qualité de l'Air Intérieur (APQAI) dont l'objectif est de sensibiliser le plus grand nombre à cet enjeu sanitaire urgent. Les différents membres de l'association (conseillers médicaux en environnement intérieur, chercheurs, industriels, constructeurs) développent des outils de sensibilisation.

Le dernier né est l'ouvrage **la Qualité de l'Air Intérieur (QAI) pour les nuls**.



3.

Informations sur **les risques liés à la sédentarité** et conseils pour adopter les bonnes postures à son poste de travail.



04 Démarche environnementale

1. Bilan Gaz à effet de Serre du Groupe Polyexpert
2. Diminuer l'impact environnemental de notre métier
3. Agir pour un développement durable dans le respect de la planète
4. Gestion des déchets de bureaux
5. Nos filiales
6. Focus : e-learning



Bilan de Gaz à effet de Serre du Groupe Polyexpert

38%
Flotte véhicule experts



21%
Achats Services & prestations



8%
Immobilisations bâtiments



8%
Déplacements domicile-travail



7%
Repas sur site



8%
Immobilisations véhicules



6%
Numérique (matériels + utilisation internet)

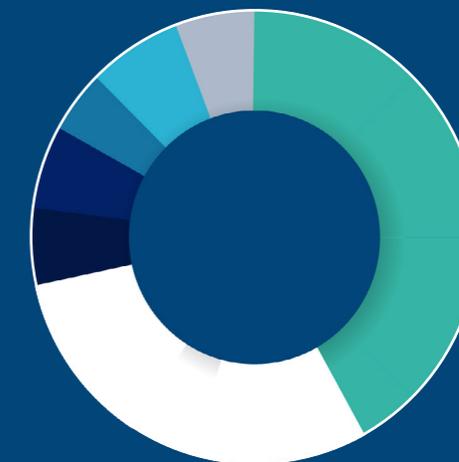


2%
Voyages professionnels avion



Indicateurs de suivi du Bilan GES

En 2021, le groupe Polyexpert a réalisé son premier Bilan de Gaz à effet de Serre. Ce premier bilan réalisé avec la méthodologie du Bilan Carbone® prend en compte les scopes 1, 2 et 3.



7,5
tCO2e/ETP

70
tCO2e / M€ de CA

- Flotte véhicule experts
- Achats services & fournitures
- Immobilisations bâtiments
- Domicile-travail
- Repas sur site
- Immobilisations véhicules
- Informatique (matériel + ...)

Emission de GES (tCO2e)

Année	2019	2020	2021
Flotte automobile : SCOPE 1 (émissions liées à la consommation d'énergie directe)	4619 tCO2e	N/A	3946 tCO2e
Consommation d'énergie dans les bâtiments : SCOPE 2 (émissions liées à la consommation d'énergie directe)	128 tCO2e	74 tCO2e	84 tCO2e
Achats de fournitures et de services : SCOPE 3 (autres émissions indirectes)	N/A	2558 tCO2e	2876 tCO2e

*Accès à la synthèse du bilan de Gaz à effet de Serre

Diminuer l'impact environnemental de notre métier

D'après notre bilan, le poste d'émissions de gaz à effet de Serre le plus impactant de notre métier est notre flotte de véhicules. Les experts, de par leurs activités de terrain, passent une grande partie de leur temps sur la route. Nous avons donc identifié 3 axes d'amélioration pour diminuer l'empreinte environnementale de nos déplacements professionnels :



1. Maîtriser nos déplacements Développement de la visio expertise.

La visio-expertise a un impact direct sur notre empreinte environnementale car elle permet de diminuer les déplacements de nos experts sur le terrain. Néanmoins la visio-expertise est réservée au règlement des sinistres simples et ne saurait remplacer l'expertise terrain pour les sinistres importants

Développement du télétravail

La mise en place de la charte de télétravail va permettre de passer de 4,3 jours moyen de présence à 3,6 jours. Ce qui va permettre une diminution des émissions de GES liés aux déplacements des collaborateurs de -18 %.

2. Transformer notre flotte automobile

Nous avons conscience que l'évolution de notre flotte automobile vers une flotte moins polluante est un enjeu sociétal important. Pour cette raison, nous encourageons lors du renouvellement des véhicules à usage professionnel, le choix de modèles plus propres. Cette politique vertueuse est appelée à se développer suivant l'évolution de l'offre de véhicules et d'infrastructures adaptées.

Evolution des véhicules au sein du parc			
Année	2019	2020	2021
Pourcentage de voiture hybrides & électriques	1%	7%	11%

3. L'éco-conduite

Le choix des voitures ne fait pas tout, la conduite a un impact important dans les émissions. C'est pourquoi nous proposons aux nouveaux experts d'acquérir dès leur arrivée, les bons réflexes sur la route grâce à la formation à la conduite éco-responsable Centaure. En plus de l'aspect sécuritaire, cette formation insiste sur les impacts écologiques d'une conduite responsable (la pression des pneus, vitesse, impact de la distance du freinage ou encore utilisation de la climatisation).

Agir pour un développement durable dans le respect de la planète

En 2021, nous avons mis en place un contrat cadre sur l'ensemble des 95 bureaux de Polyexpert. Nous avons voulu par ce contrat nous engager davantage dans la transition énergétique puisque nous avons choisi un contrat 100% « vert », caractérisé par le caractère renouvelable de l'électricité produite en France et issue des filières éoliennes et solaires.



Notre consommation d'électricité par salarié continue de diminuer cette année avec -2% par rapport à l'année 2020. Cette faible diminution s'explique par la faible présence des salariés dans les locaux en 2020 du fait des deux confinements.

D'autre part, nous poursuivons notre e-learning sur les écogestes et la sensibilisation aux économies d'énergie auprès des collaborateurs dans les différents bureaux afin de maîtriser au mieux notre consommation.

Année	2018	2019	2020	2021
Consommation électrique	1 317 321 kWh	1 211 148 kWh	1 293 180 kWh	1 467 722 kWh
Périmètre (hors DROM-COM)	70%	70%	100%	100%
Consommation électrique/salarié	1 163 kWh/salarié	961,8 kWh/salarié	764,7 kWh/salarié	750 kWh/salarié

Gestion des déchets de bureaux

Contrat-cadre ELISE

Nous poursuivons notre contrat avec l'entreprise de tri sélectif ELISE. Dans un premier temps, l'accent avait été mis sur le tri et la collecte du papier car il s'agit de notre principal déchet à 90%. Depuis 2020, en plus du papier, ELISE collecte également **les gobelets en plastique, les canettes et les bouteilles en plastique et ponctuellement du mobilier** sur certains sites.



Nous n'utilisons que du papier certifié PEFC. Pour limiter l'impression du papier, nous avons supprimé les imprimantes individuelles pour des photocopieurs collectifs qui sont programmés par défaut sur le mode d'impression en noir et blanc. Ces actions ont permis de réduire considérablement les impressions inutiles.

Pour les expertises courantes (80% de l'activité), les experts sont équipés de Polypad : une application métier sur tablette. Cet outil leur permet de gérer le dossier sinistre et de finaliser le rapport d'expertise en mode 100% numérique, sans avoir à passer par des dossiers papier. L'outil Polypad a participé à une réduction importante de l'utilisation du papier.

Focus sur notre filiale Geco Assurances

Après la dématérialisation de leur process de gestion et de la paie, elle s'oriente vers une dématérialisation à 100% (RH et achats) pour supprimer à terme définitivement l'utilisation du papier.



Dématérialiser
l'ensemble des processus
de l'entreprise (RH, achats,
etc.)



Dématérialisation
de nos processus
de gestion / paie



Reconditionnement du
matériel informatique usagé
par un éco organisme agréé



Nos filiales

A travers nos filiales, nous oeuvrons au quotidien pour trouver des solutions pour diminuer notre impact environnemental. La reconstruction durable fait notamment parti des nouveaux enjeux de notre métier.



Notre filiale Polyexpert Environnement est engagée depuis 10 ans aux côtés des acteurs de l'immobilier pour construire et concevoir des ouvrages performants, confortables et soucieux de l'environnement. L'ambition est de contribuer à un immobilier responsable et de qualité. Le pôle environnement conjugue la construction, l'aménagement avec la performance et le respect de l'environnement. Notre ambition est de promouvoir le développement durable et de valoriser la biodiversité au travers d'une réflexion partagée et profitable pour tous.

Polyexpert Environnement travaille de plus en plus dans le réemploi de matériaux sur les chantiers de déconstruction afin de leur donner une seconde vie. Le produit ne devient plus un déchet et garde son statut de produit.

Issue d'une Joint venture avec notre partenaire ADENES

Dynaren est une société d'assistance spécialisée dans la remise en état après sinistre. De par son activité de réparation en nature, Dynaren souhaite devenir un acteur de la reconstruction durable et travaille avec son réseau d'entreprises partenaires pour les sensibiliser aux enjeux environnementaux de la réparation...

Un référentiel vert est en cours de construction avec Polyexpert

Environnement : c'est une alternative à notre référentiel des prix « classiques », qui propose une réparation durable avec des produits et prestations respectueuses de l'environnement. Ce nouveau référentiel des prix inclut également une partie bilan carbone, qui fait le parallèle entre une réparation normale et une réparation durable. Dans ce sens, Dynaren a commencé à prospecter le marché des producteurs de peintures biosourcées pour d'éventuels partenariats.

Le projet webinaires RSE à destination des entreprises

partenaires : Dynaren se veut ambassadeur de la RSE auprès de ces entreprises partenaires. En effet, suite à un sondage envoyé à ces dernières, elle s'est rendue compte que le seul frein à la mise en place des démarches/actions RSE était le manque de connaissance et donc l'appréhension. Pour ces petites entreprises, peu informées sur la RSE, la mise en place d'une telle action peut être complexe, couteuse et chronophage. C'est pour cette raison que le comité RSE en collaboration avec le service communication et marketing planifient l'organisation de webinaires à destination des entreprises partenaires afin de les sensibiliser et les guider sur les actions pouvant être mises en place à leur niveau.

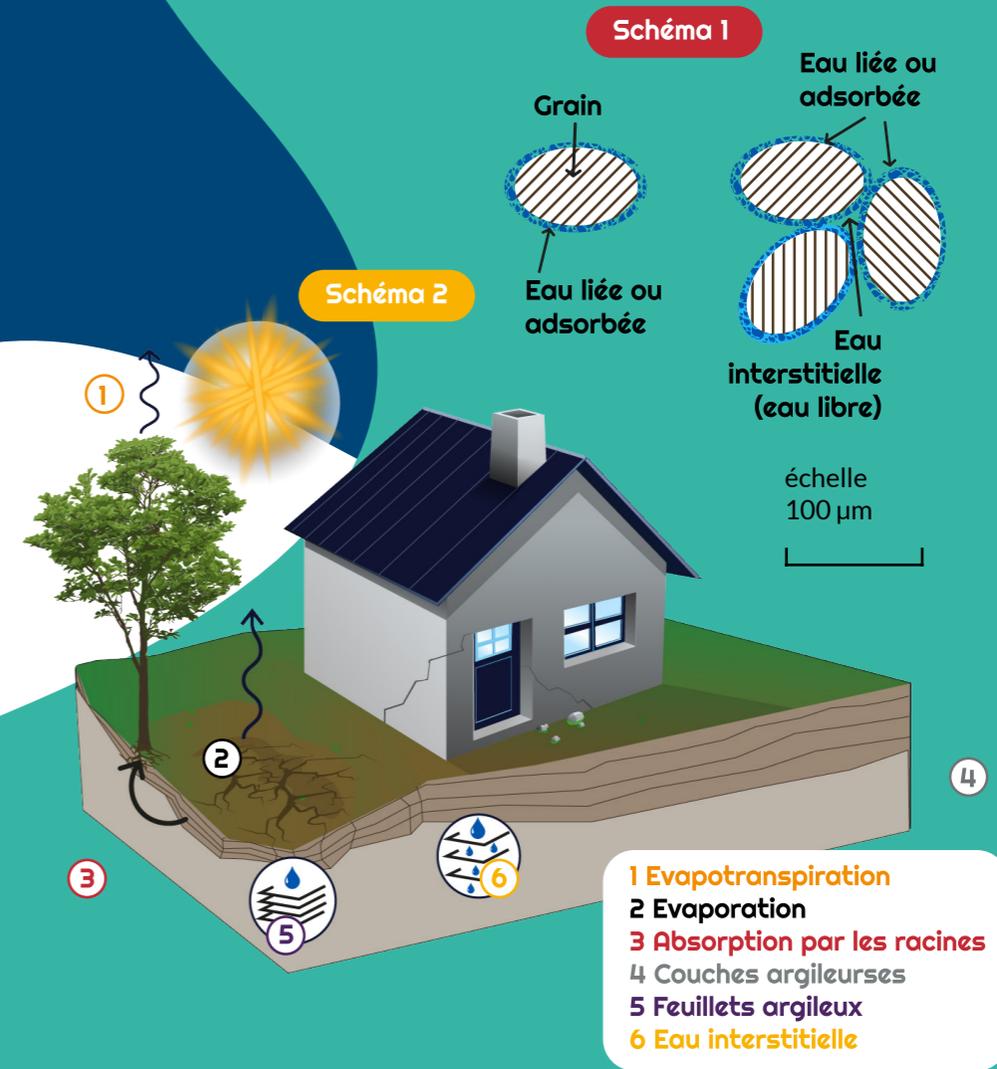


Notre offre sécheresse, clé en main

Après les actions d'atténuation, place aux actions d'adaptation :

Le changement climatique et les catastrophes naturelles qui en résultent obligent le secteur de l'assurance à s'adapter. D'après les perspectives de la Caisse Centrale de Réassurance, les épisodes de sécheresse sont amenés à être de plus en plus fréquents. Partant de ces constats, Polyexpert a uni son savoir-faire avec des partenaires leaders du marché et mis en place une offre clé en main « Sécheresse ».

L'objectif est d'anticiper les attentes et les délais de traitement afin de fournir une prestation complémentaire sur les sinistres sécheresse.



05 Démarche sociétale

1. Les achats responsables
2. Mécénat de compétences
3. Ethique des affaires
4. Sécurité de l'information - RGPD
5. Soutien aux entrepreneurs défavorisés



Les achats responsables

Charte des achats responsables

En 2021, notre Groupe Polyexpert a rédigé une charte des achats responsables afin de fixer un cadre de référence pour nos fournisseurs et sous-traitants. Cette charte a pour but d'impliquer nos fournisseurs dans une démarche RSE et de nous suivre dans le respect des principes du développement durable et notamment dans les 10 principes du Global Compact.

Politique des Goodies

Les services généraux du siège et le service RSE ont collaboré ensemble pour revoir la politique des achats de goodies. Depuis cette année, le choix des objets publicitaires s'oriente prioritairement sur des produits fabriqués en Europe ou issus de ressources et matières recyclées.



78

Recours au Secteur du travail protégé et adapté (STPA)

Dans le cadre de notre démarche handicap, une attention toute particulière est portée aux fournisseurs issus du secteur protégé, un de nos axes de notre politique est de faire appel à ce type de prestations dès que cela est possible.

60%

Pourcentage des structures Polyexpert ayant recours à des prestataires STPA



79

Les achats responsables



Rédaction de clauses RSE dans les contrats fournisseurs



28 entreprises d'insertion

Nous travaillons au total avec 28 entreprises d'insertion, notamment pour l'entretien des espaces verts, les fournitures de bureaux et papier, le recyclage papier, les plateaux repas, etc.



97% des achats sont réalisés en France



3% des achats sont réalisés en Europe



100% de nos impôts sont payés en France

Catégorisation de nos achats



Mécénat de compétences

Local Sécur' est un partenariat de compétences créé en 2011 par le Groupe avec la Fondation Entrepreneurs de la Cité et représente un engagement fort de notre politique RSE.

Local Sécur' permet de soutenir des personnes en difficulté qui créent leur entreprise. Au moment de choisir leur local pour pratiquer leur activité professionnelle, les entrepreneurs sont souvent démunis face aux propriétaires et aux risques potentiels. Avant la signature du bail, un expert Polyexpert intervient pour effectuer l'audit technique du local. Le but de cette intervention est d'alerter l'entrepreneur sur les éventuels risques encourus. Ce diagnostic des risques réalisé est gratuit.

Visio Local Secur sans déplacement

Nous travaillons également sur une nouvelle offre de Local Secur en visio qui sera opérationnelle en 2022. Cette solution permettra de réaliser des audits avec les assurés à distance et permettra d'améliorer les délais d'attente et facilitera la clôture du dossier.



En 2021, nous avons fêté nos 10 ans de partenariat avec la fondation Entrepreneurs de la Cité et également notre 500ème bénéficiaire.



Lidia Sanna
500^{ème} bénéficiaire
Local Sécur'

J'ai eu la chance d'être orientée vers Polyexpert qui a expertisé mon local. L'expertise a été claire et précise, avec une approche professionnelle et des conseils précieux car nous oublions cette notion de protection d'entreprise qui est primordiale. Local Sécur' m'a permis de me lancer en toute sécurité et sérénité !

Ethique des affaires

L'Ethique est au cœur des préoccupations du Groupe Polyexpert qui se veut exemplaire, son respect est inscrit dans nos valeurs

Charte déontologique

La charte Déontologie est diffusée à l'ensemble des collaborateurs du groupe et couvre l'ensemble des opérations de l'entreprise.

Cette charte définit le périmètre, l'organisation, les dispositions applicables à l'ensemble du personnel et particulièrement aux experts. Elle mentionne ainsi les moyens de signaler des irrégularités avec la mise en place d'une boîte mail pour faire remonter les incidents et les alertes dans le respect du cadre fixé par la CNIL.

“

L'objectif de cette Charte est de préserver notre entreprise, nos partenaires et notre personnel de préjudices pouvant résulter du non-respect des prescriptions légales, et des règles éthiques et morales de notre profession.

”

Lutte contre la fraude et le blanchiment d'argent

Nos collaborateurs ont connaissance des comportements à proscrire et reçoivent des instructions sur la conduite à adopter face à des agissements contraires à la loi et à l'éthique.

De plus, une formation en e-learning permet de sensibiliser nos collaborateurs afin de mieux comprendre et appréhender les enjeux de la fraude dans le secteur de l'assurance ainsi que les règles à suivre pour lutter contre elle.

Corruption

Notre Charte de déontologie définit également les comportements proscrits liés à des faits de corruption ou de trafic d'influence, notamment les règles à observer par tous les collaborateurs concernant les cadeaux et invitations dans le cadre professionnel.

Code déontologique lié au métier de l'expertise

La CEA, la compagnie des experts agréés, définit ce qu'est la déontologie dans le métier de l'expertise et tous nos experts en ont connaissance et se doivent de respecter ces règles déontologiques. Elle mentionne notamment la gestion des litiges en cas de manquements.

Gestion des conflits d'intérêts

Chaque collaborateur est tenu d'agir avec honnêteté et intégrité, et son comportement ne doit pas être altéré par des considérations personnelles. Il doit donc éviter de se placer dans une situation de conflit d'intérêt. Si une telle situation existe, le collaborateur doit tout mettre en œuvre pour y mettre fin, avec l'appui du management.

La Charte de déontologie est annexée au contrat de travail des collaborateurs.



Sécurité de l'information - RGPD

De par la nature de nos activités, nous sommes quotidiennement amenés à traiter des informations à caractère personnel. Respectant la réglementation en vigueur, nous avons mis en place une charte relative à l'application du règlement général sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel – RGPD 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016.

Conformément au Règlement, nous disposons pour cela :
- du pack de conformité Assurance édité par la CNIL, qui constitue un document de référence.

- du Registre des Traitements clients.
- de notre Charte Polyexpert RGPD, dont l'objet est notamment d'identifier les mesures de sécurité adéquates pour protéger les données personnelles des assurés.
- de la désignation en interne du Délégué à la Protection des Données.

0

Cas signalé de manquement à l'éthique commerciale par le biais d'une procédure

0

Procès intenté à l'entreprise pour des violations liées à l'éthique des affaires

1

Module e-learning sur la sensibilisation RGPD



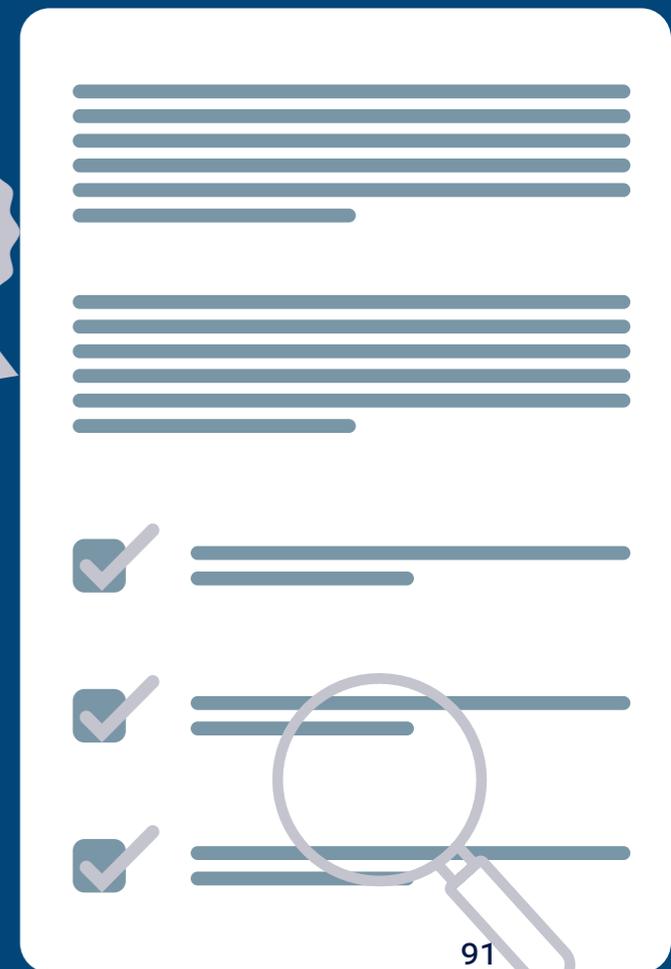
Soutien aux entrepreneurs défavorisés

Polyexpert a été partenaire de la 17ème édition du concours Graines de Boss. Graines de Boss, créé en 2004, apporte un soutien de qualité aux jeunes créateurs d'entreprises à travers un réseau de dirigeants mentors de haut niveau. Notre secrétaire Général, Jean-François Carette a apporté son soutien en tant que membre du jury et mentor à la start-up EFFENCY qui diffuse une solution digitale offrant une nouvelle manière de diffuser le savoir et l'expérience collaborateur.



07 Indicateurs de suivi et de performance

1. Correspondance avec le GRI, le pacte mondial et les ODD
2. Indicateurs de suivi RSE
3. Périmètre, référentiels et contact



Correspondance avec le GRI, le pacte mondial et les ODD

Ref GRI-G4	Indicateurs	Pages	Principes du pacte mondial	ODD
Stratégie et Analyse				
G4-1	Déclaration du PDG	4/5		
Profil de l'organisation				
G4-3	Nom de l'organisation	1		
G4-4	Principales marques et principaux services	13		
G4-5	Lieu du siège social	103		
G4-6	Pays dans lesquels l'organisation exerce ses activités	102		
G4-8	Marchés desservis	12		
G4-9	Taille de l'organisation	8		
G4-10	Répartitions des salariés (par type de contrat/sexe)	37	Principe 6	
G4-11	Pourcentage de salariés couverts par une convention collective	42		ODD 3
G4-15	Chartes & initiatives auxquelles l'organisation a souscrit	31	Principe 1	ODD 10
G4-16	Affiliation à des organisations de défences des intérêts	83	Principe 1	
Implication parties prenantes				
G4-26	Implication partie prenantes, dialogue fréquence	28		ODD 17
Profil et périmètre du rapport				
G4-28	Période de reporting	102		
G4-29	Date du dernier rapport publié	102		
G4-30	Cycle de reporting	102		
G4-31	Personne à contacter pour toute question sur le rapport	103		

Ref GRI-G4	Indicateurs	Pages	Principes du pacte mondial	ODD
Gouvernance				
G4-34	Structure de la gouvernance de l'organisation	19	Pincipe 3	
Ethique et intégrité				
G4-56	Valeurs et règles de l'organisation en matière de comportement	84/85	Pincipe 1/2	
G4-58	Mécanismes de remontée des réclamations liées à l'éthique	84/85		
Environnement				
G4-EN3	Consommation énergétique au sein de l'organisation	68	Principe 7/8/9	ODD 12/13
G4-EN6	Réduction de la consommation énergétique	69	Principe 7/8/9	ODD 12/13
G4-EN15	Emissions directes de GES (scope 1)	65	Principe 7/8/9	ODD 12/13
G4-EN16	Emissions indirectes de GES (scope 2)	65	Principe 7/8/9	ODD 12/13
G4-EN17	Emissions indirectes de GES (scope 3)	65	Principe 7/8/9	ODD 12/13
G4-EN19	Réduction des émissions de GES	66	Principe 7/8/9	ODD 12/13
G4-EN30	Impact environnemental des déplacements du personnel	65	Principe 7/8/9	ODD 12/13
Emploi				
G4-LA1	Nombre Total de salariés, tranche d'âge, sexe	8	Pincipe 5	
Santé et sécurité au travail				
G4-LA5	Pourcentage de l'effectif représenté dans un CSE	-	Pincipe 2	ODD 3/8
G4-LA6	Taux de fréquence et de gravité	44	Pincipe 2	ODD 3/8
Formation				
G4-LA9	Nombre d'heures de formation	46		
G4-LA10	Programmes de développement des compétences et de formation	48		
Lutte contre la corruption				
G4-SO4	Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption	86	Pincipe 10	ODD 16
Vie privée des clients				
G4-PR8	Respect des données personnelles	86/87		

Indicateurs de suivis

RSE 2021

Enjeu	Indicateurs	Objectifs 2022	2021	Unités	2020	Périmètre	2019	Périmètre
INDICATEURS ÉCONOMIQUES								
	Chiffre d'affaires Groupe Polyexpert		197	M€	185		170	
INDICATEURS SOCIAUX								
	Emploi & Conditions de travail							
	Nombre de salariés		1 958	ETP	1 850	100 %	1 596	100 %
	Part des CDI	≥ 80	92	%	95	100 %	98	100 %
	Part de Femmes		56	%	57	100 %	54	100 %
	Part d'Hommes		44	%	43	100 %	46	100 %
	Taux de turn over		18,2	%	25	100 %	28	100 % *turn over en CDI
	Ancienneté Moyenne		5,2	an	5,9	100 %	6,6	100 %
	Age moyen		38,4	an	38,6	100 %	38,4	100 %
	Part des salariés couverts par une convention collective		100	%				
	Répartition des salariés							
	Part d'experts		39,7	%	41	100 %	43	100 %
	Part du support expertise		50,6	%	59	100 %	57	100 %
	Part des fonctions transverses		9,4	%				
	Diversité & égalité professionnelle							
	Part de Femmes au poste «Support expertise»	plus de mixité	86,4	%	87	100 %	88	100 %
	Part de Femmes expertes	plus de mixité	17,4	%	18	100 %	17,1	100 %
	Part de Femmes cadres		26,5	%	29	100 %	24	100 %
	Part de Femmes au comité exécutif Groupe		12,5	%	6,25	100 %	6,25	100 %
	Part de Femmes dans les comités de direction		37	%	33	95%	27	99%
	Part des salariés en situation de Handicap		3,7	%	2	100 %	2,06	99%
	Part des salariés de -25 ans		9,1	%	-	-	-	-
	Part des salariés de +50 ans		17,7	%	-	-	-	-

Enjeu	Indicateurs	Objectifs 2022	2021	Unités	2020	Périmètre	2019	Périmètre
INDICATEURS SOCIAUX								
	Santé et Sécurité au travail							
	Nombre d'accidents de travail et de trajet ayant entraîné un arrêt de travail		33		13	95%	20	99%
	Taux de fréquence (*1607)		6,22		3,6	95%	8,22	99%
	Taux de gravité (*1607)		0,12		0,03	95%	0,24	99%
	Climat Social							
	Nombre d'arrêts non autorisés ou pour arrêt maladie inf ou égal à 3 jours		1 380		370	95%	N/C	_
	Nombre d'arrêts non autorisés ou pour arrêt maladie de toute durée		2 429		813	95%	N/C	_
	Nombre de personnes ayant déclaré une maladie professionnelle		0		1	95%	0	99%
	Pourcentage des experts formés à l'écoconduite dans les 12 mois qui suivent leur arrivée	80	27	%				
	Nombre d'experts formés à l'éco-conduite (centaure)		75		33	60%	60	60%
	Polyexpert Formation							
	Nombre de salariés effectif formées		688		354	100%	320	100%
	Nombre de sessions de formations réalisées		113		57	100%	46	100%
	Nombre d'heures de formation		14 730	h	6 006	100%	7 379	100%
	Pourcentage de formations certifiantes		4	%	9	100%	15	100%
	Formation générale							
	Nombre de salariés ayant bénéficié d'au moins une formation (en valeur)		1 396		1 041	100%	776	100%
	Nombre d'heures de formation en moyenne par salarié formé (hors alternants, BTS et DU)		35,4	h/an/employé formé	28.9	100%	25,7	100%
	Part de salariés ayant bénéficié d'au moins une formation (en % par rapport aux effectifs présents)		71	%	56	100%	46	100%
	Part « d'experts » formés parmi la population de Polyexpert formée		58	%	52	100%	69	100%
	Part de « fonctions transverses » formées parmi la population de Polyexpert formée		5	%	5	100%	5	100%
	Part de salariés au poste de « support expertise » parmi la population de Polyexpert formée		37	%	43	100%	25	100%
	Part de femmes formées (% de femmes dans la population formée [Effectif Formé])		40	%	49	100%	35	100%
	Part de la masse salariale consacré à la formation (=cout pédagogique+cout annexes/MSB totale)		2,18	%	2,15	100%	2,23	100%
	Nombre de personnes ayant participé à Campus manager ESSEC		19		22	100%	23	100%

Enjeu	Indicateurs	Objectifs 2022	2021	Unités	2020	Périmètre	2019	Périmètre
INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX								
	Energie							
	Consommation électrique des bâtiments		1 467 722	kWh	1 293 180	100%	1 211 148	72%
	Consommation électrique / salarié		750	kWh/salarié	764,7	100%	961,8	72%
	Pourcentage de réduction d'électricité (vs année précédente)		-2	%	10	100%	8	72% Réduction qui s'explique également grâce au différents confinements
	Flotte automobile							
	Nombre de véhicules		669		674	95%	692	100%
	Moyenne parcourue par la flotte auto		27 905	km	-		-	*ce sont des voitures de fonction
	Moyenne d'émission de CO2 du parc automobile		110,98	gCO2/km	107,8	90%	104,7	95%
	Pourcentage du parc ayant un taux de CO2 inférieur ou égal à 100 gCO2	75	34	%	37	90%	43,5	95%
	Pourcentage de véhicules électriques et hybrides	10	11	%	7	90%	<1	95%
	Pourcentage d'expertises réalisées à distance*		28,9	%	31	100%	30	99%
Déchet	Pourcentage de sites réalisant le tri sélectif		-		28	100%	28	100%
	Nombre de sites réalisant le tri sélectif avec ELISE		15	sites	13	100%	11	100%
	Quantité de déchets de bureau collectée par ELISE		6 888	kg	21 854	12%	10 720	12%
	Quantité de papier collecté (ELISE)		6 044	kg	20 993	12%	10 519	12%
	Pourcentage de tri effectué dans les bureaux	60		%				
Bilan carbone	Indicateurs Bilan GES	En cours avec le SBTi						
	SCOPE 1 : Emissions de CO2e de la flotte automobiles (Poste 2 : Carburant)		3 946	TCO2e	-	95%	4 619	100% (les 5% manquants sont les données des voitures de Ciblexperts en 2020)
	SCOPE 2 : Emissions de CO2e d'énergie dans les bâtiments (Poste 6: Electricité & gaz)		84	TCO2e	74	100%	128	100%
	SCOPE 3 : Emissions de CO2e liés aux Achats de fournitures et de services (Poste n°9)		2 876	TCO2e	2 558	100%	-	
	SCOPE 3 : Emissions de CO2e liés aux déplacements domicile-travail		-	TCO2e	-		955	100%

Enjeu	Indicateurs	Objectifs 2022	2021	Unités	2020	Périmètre	2019	Périmètre
INDICATEURS SOCIETAUX								
	Achats Responsables							
	Nombre de fournisseurs ayant signé notre charte RSE		NC		NC	NC	NC	
	Nombre d'entreprises (ESAT et entreprise d'insertion)		24		25	95%	28	99%
	Pourcentage des structures PXP ayant recours à des prestataires STPA		60	%				
	Pourcentage de fournisseurs évalués ou audités sur les questions de développement durable		-					
	Pourcentage de produits achetés avec un écolabel,		-					
	Mécénat de compétences							
	Nombre de bénéficiaires Local Secur (57 en 2018)	ISO			23	NC	38	NC
	Qualité de Service							
	Délai moyen de réponse aux réclamations clients		4,6	j	3,8	100%	7,6	100%
	Délai moyen de prise de contact en jours ouvrés**		2,4	j	-		-	
	Délai moyen de rdv en jours calendaires**		24,9	j				
	Délai moyen de réception de mission - rapport 2021 - tout type d'expertise		38,1	j	23,52	100%	25,9	100%
	Délai moyen de réception de mission - rapport 2021 - EAD		23	j	17,19	100%	18,2	100%
	Taux de disfonctionnement qualité		2,3	%				
	Taux de réponse au premier contact		N/A					
	Ethique des affaires							
Ethique des affaires	Nombre d'incident lié à l'éthique remonté via la procédure d'alerte		0		-		-	
Ethique des affaires	Pourcentage d'employés sensibiliser aux questions d'éthique des affaires		6	%				
	Satisfaction client							
	Satisfaction des assurés		N/A		80		-	

(**) périmètre DAB

Périmètre, référentiels et contact



Le périmètre de ce rapport RSE couvre la période de l'année 2021 sur l'ensemble du Groupe Polyexpert qui comprend tous ses sites au sein des différentes régions et filiales. Il est réalisé tous les ans et destiné à l'ensemble de nos parties prenantes afin qu'elles évaluent nos progrès en matière de RSE.

A télécharger sur notre site internet : **Le groupe Polyexpert – Polyexpert**

Nos activités sont exercées majoritairement en France et une partie au sein de pays membres de l'Union Européenne.

Notre démarche RSE s'appuie sur les principes du Global compact, les lignes directrices de l'ISO 26000 et les rubriques du GRI-G4.

Seuls les domaines d'actions de l'ISO 26000 et les rubriques de la GRI-G4, pertinents pour notre activité de prestations de services ont pas été pris en compte dans la rédaction de ce rapport.

Contact

Siège Social Polyexpert - Service RSE
49-51 Rue de Paris CS 80042
92585 Clichy CEDEX



www.polyexpert.fr